

## Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cubana

### Teaching competences in virtual environments: A challenge for cuban anesthesiology

María Oslaida Agüero Martínez

Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras". La Habana, Cuba.

---

#### RESUMEN

**Introducción:** La educación virtual es el proceso de formación desarrollado mediante la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, a través de internet. Para un adecuado desarrollo de este nuevo método pedagógico se necesitan profesores preparados y motivados en ese sentido.

**Objetivos:** Describir los principales aspectos relacionados con el desarrollo de las competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje.

**Método:** Se realizó un resumen de la información extraída de diferentes fuentes bibliográficas.

**Desarrollo:** El nivel de competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje se ve afectado por el escaso conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas y la poca motivación.

**Conclusiones:** La presente revisión aporta elementos para trazar una estrategia destinada a mantener una superación profesoral continua en la que se incluya el uso de las de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

**Palabras clave:** Entornos virtuales de aprendizaje; tecnologías de la información y la comunicación; aprendizaje en red y motivación.

---

#### ABSTRACT

**Introduction:** Virtual education is the training process developed through the usage of information and communication technologies, through the Internet. For an

adequate development of this new pedagogical method, teachers are needed who are qualified and motivated in that respect.

**Objectives:** To describe the main aspects related to the development of teaching competences in virtual learning environments.

**Method:** A summary was made of the information extracted from different bibliographic sources.

**Development:** The level of teaching competences in virtual learning environments is affected by poor knowledge and mastery of technological tools, as well as by low motivation.

**Conclusions:** This review provides elements to design a strategy aimed at maintaining the continuous improvement of professors including the use of information communication technologies.

**Keywords:** virtual learning environments; information and communication technologies; motivational and network learning.

---

## INTRODUCCIÓN

*"La virtualidad nos permite hoy llegar a nuevos estudiantes, con nuevos gustos e intereses, y como docentes no podemos relegarnos ante ello. La exigencia que se nos presenta es entonces, explorar las nuevas posibilidades que permite la educación asistida en red, experiencia que desde mi vivencia ha enriquecido la manera de ver el mundo, la cultura y la sociedad y me lleva a reflexionar sobre la gran responsabilidad que hoy tengo ante mis alumnos en su proceso formativo y la sociedad en mi rol de docente virtual ."*

*Oscar Hernán Velásquez*

En la edición pasada de la revista cubana de Anestesiología y Reanimación<sup>1</sup> se publicó un interesante artículo titulado "Papel de Internet para la educación en Anestesiología" y como continuidad de este se presenta esta revisión, donde se analizan aspectos esenciales relacionados al aprendizaje en red, tema que en la actualidad constituye un reto para la formación de las futuras generaciones de anestesiólogos cubanos.

La educación virtual es el proceso de formación desarrollado mediante la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), a través de internet. Otra definición muestra, que es aquella que se desarrolla solamente en ambientes virtuales. Este tipo de educación define a las redes educativas como nuevas unidades pedagógicas que incluyen el diseño y la construcción de nuevos escenarios educativos y la formación de educadores especializados.<sup>2,3</sup>

*Sierra*<sup>3</sup> refirió como en la educación virtual se establece un cambio de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía centrada en el aprendizaje colaborativo, lo que confiere un rol activo a los estudiantes y a partir de la cual los docentes son fundamentales de acuerdo con las competencias que posean. En este sentido surgen las denominadas competencias docentes en entornos virtuales, emerge un profesional que debe estar capacitado en el manejo de las nuevas situaciones educativas y un nuevo modelo pedagógico relacionado con los recursos tecnológicos.

Se entiende por competencia al desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores de un individuo, así como sus capacidades y experiencias en determinado contexto; para resolver un problema o situación que se le presente.<sup>4</sup> Si se adecua este concepto a los entornos virtuales de aprendizaje, el docente virtual debe poseer los conocimientos y habilidades necesarias para poder desarrollar su función.

*Arriaga* y otros<sup>5</sup> conceptualizan las competencias docentes para entornos virtuales como un conjunto de conocimientos, habilidades, destreza, eficacia y eficiencia que, unido a estrategias que posea el profesor, le permita enfrentarse al nuevo contexto pedagógico. Estas competencias se organizan en tres categorías fundamentales: pedagógicas, sociales y técnicas.<sup>4</sup>

Las competencias pedagógicas le permiten al docente proceder con eficacia y están en correlación a las habilidades didácticas, conocimientos pedagógicos, técnicas de investigación y trabajo docente en equipo. Un ejemplo de este tipo de competencia lo constituye la promoción de la actividad participativa del alumno en su proceso de aprendizaje, operar técnicas de evaluación de aprendizaje en la modalidad virtual y efectuar un perfil del grupo en el que pueda definir las fortalezas y debilidades de cada alumno en cuanto al conocimiento del tema y uso de las TIC.

Las competencias sociales son aquellas que permiten al docente acciones de liderazgo, de cooperación, de persuasión y de trabajo en equipo. Se obtienen al establecer un entorno amigable y social en el que se promueva el aprendizaje colaborativo; por ejemplo: interactuar constantemente con el alumno, respetar y tomar en cuenta las circunstancias particulares y personales de cada uno.

Las competencias técnicas son las que diferencian más a un docente de la escuela tradicional de un docente virtual. Para poder integrar y utilizar con eficacia las TIC, el profesor necesita una buena formación sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas, tener una adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje, saber diseñar y elaborar actividades y materiales de enseñanza en diferentes formatos, detectar problemas dentro de las plataformas educativas, asesorar el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas técnicas y nunca dejar de actualizarse en el uso de las TIC.

Según la opinión de la autora del presente artículo, para lograr que el nuevo docente virtual sea totalmente competente es necesario, en primer lugar, motivarlos en este sentido. No es un secreto que muchos de los profesores tienden a resistirse a estos nuevos cambios que impone el desarrollo de la sociedad. Es vital que los directivos de las diferentes instituciones apoyen la formación de estos, investiguen las necesidades de aprendizaje educativas y tecnológicas y a partir de ello tracen estrategias con el objetivo de lograr una adecuada y satisfactoria implementación del aprendizaje en entornos virtuales, partiendo de un docente totalmente competente y motivado.

Considerando que la educación a distancia, en su modalidad virtual, es un escenario educativo reciente, se hace necesario realizar investigaciones que demuestren el nivel de competencias y motivación del docente que se desempeña en este ámbito. Las

---

expectativas creadas por todo lo aprendido en el Diplomado de aprendizaje en Red y la importancia de fomentar y generalizar su implementación, fueron la base para realizar esta revisión; con el objetivo de exponer los factores que inciden negativamente en el desarrollo de las competencias docentes y el nivel de motivación hacia los entornos virtuales de aprendizaje y a la vez, motivar al claustro de profesores de la especialidad en relación con este nuevo escenario educativo.

## DESARROLLO

El pobre conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas y la poca motivación son dos características que van unidas, si un profesional no cuenta con los conocimientos, habilidades y estrategias en determinado campo, es muy difícil que se sienta motivado a desarrollarse. El docente siempre ha sido un mediador importante y responsable en la comunicación y colaboración que se establece con y entre los estudiantes, esto trae consigo la necesidad de una profundización en su preparación, lo cual le permitirá el paso a un nivel superior, como lo exige la era de la informatización en la que se vive. Si tienen una baja capacitación, indiscutiblemente influirá en el nivel de competencia y de motivación.

*Arriaga* y otros<sup>5</sup> realizaron un estudio en el que se evaluó el impacto de las competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje, sus conclusiones muestran que estas son determinantes en la implementación de cualquier programa académico. En el mencionado artículo el autor comenta "si la función principal de un tutor virtual es promover el estudio autodidacta en el estudiante y guiarlo desde su ingreso a una institución educativa hasta su egreso, este deberá poseer todo el conocimiento que le permita que su tutorado concluya con éxito".

Por su parte *Ardila* y otros<sup>6</sup> investigaron sobre la práctica docente en entornos virtuales, los nuevos roles y funciones. En este estudio se consultaron docentes en ejercicio, con o sin experiencia en las TIC, sobre su práctica profesional. Las conclusiones de la investigación son reflejo de la necesidad de diseñar los programas curriculares integrados a las TIC. Una vez más se evidencia a través de la literatura analizada que la pobre capacitación de los docentes es un determinante vital estrechamente relacionado con el nivel de competencia, que incluye conocimientos, habilidades y dominio en este contexto.

*Castillo* y otros<sup>7</sup> publicaron una investigación exploratoria descriptiva, en la cual se evaluaron siete universidades virtuales y sus resultados coinciden con el tema que se discute y con los artículos publicados por otros autores,<sup>8,9</sup> los cuales apuntan sobre la necesidad de establecer un conceso en relación a la mejoría del esquema educativo virtual y la preparación de los docentes. Son muestra de que la formación del docente tutor virtual es escasa, aun en instituciones que imparten esta modalidad, ya que existe una tendencia a formar más al profesor presencial que al virtual.

En el año 2007 *Pagana*<sup>10</sup> publicó un artículo en que se evidenció la importancia de la función de los tutores en la educación a distancia, una vez más queda demostrado que el tutor virtual necesita nuevas competencias y habilidades que les permita establecer una interacción efectiva con y entre los estudiantes, y que favorezca el aprendizaje en red activo y colaborativo. Dentro de las competencias que menciona se incluyen, una sólida formación académica, pericia en el manejo de las herramientas tecnológicas y una adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje.

Si se analiza lo que significa motivación: "un ensayo mental preparatorio de una acción para animarse a ejecutarla con interés y diligencia", entonces entraría a jugar un rol vital el componente social y dentro de estos factores externos, como la disponibilidad de recursos para desarrollar esta modalidad de aprendizaje y factores internos, propios del docente, como la cultura personal, el pobre esfuerzo e interés y el nivel económico y social en el que se desenvuelva. Sin duda estos son aspectos que en menor o mayor cuantía pueden incidir en la motivación y a su vez en el nivel de competencia alcanzado.<sup>11</sup>

Las competencias del docente en entornos virtuales son vitales, por lo que es necesario un cambio de actitud para afrontar este nuevo reto, ya que el aprendizaje en red constituye una nueva manera de adquirir conocimientos y habilidades. En opinión de la autora, a pesar que a nivel internacional la educación virtual adquiere gran relevancia, en el marco nacional, y en algunas especialidades médicas, aún hay cierta resistencia a incluir este nuevo modelo pedagógico de enseñanza en los programas de formación de las futuras generaciones, esto incide negativamente en la auto preparación de los docentes, disminuye su nivel de competencia, motivación y favorece los modelos educativos tradicionales.

La tutoría, la comunicación y la colaboración están estrechamente relacionadas con el nivel de competencia y motivación hacia los entornos virtuales, y el punto clave es el docente. Se necesita un tutor con profundo conocimiento de la modalidad, de los materiales que tutela, de las técnicas a utilizar, un tutor capaz de transmitir la modalidad como una nueva forma de conocimiento y motivar al cursista de la importancia y las ventajas de este tipo de enseñanza.

Es importante que el educando se sienta acompañado durante todo el curso y de esa forma se desarrollará una excelente comunicación y colaboración vertical u horizontal (entre profesor y alumno y entre los estudiantes), esto trae consigo una ampliación profunda del aprendizaje. El tutor se considera un mediador importante y responsable en la comunicación y la colaboración que se establece en los cursos. Es el responsable de mantener un diálogo reflexivo en torno al objeto de aprendizaje y personalizar la enseñanza a cada uno de los integrantes del curso, en correspondencia a sus características y habilidades, detectadas desde el comienzo de este. En resumen, se hace necesario un docente totalmente competente en el ámbito tecnológico, pedagógico y social.

Se concluye que el escaso conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas, la poca motivación en relación con la disponibilidad de recursos para poder desarrollar esta modalidad de aprendizaje, los factores internos propios del docente como la cultura personal, el pobre esfuerzo e interés y el nivel económico y social en el que se desenvuelva, constituyen los principales aspectos asociados al desarrollo de las competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje.

La presente revisión aporta elementos para trazar una estrategia destinada a mantener una superación profesoral continua, en la que se incluya el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Codero EI. Papel de Internet para la educación en Anestesiología. Rev Cub Anest Rean. 2017 [citado 13 jun 2018]; 16(1). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/scar/indice.htm>

2. Villalobos HM, Torres VS, Barona RC. Competencias docentes y formación de docentes virtuales. Rev Transform Educ. 2011 [citado 5 may 2018];136-57. Disponible en: <http://www.educared.org.ar>
3. Sierra VC. La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Panorama. 2013 [citado 13 jun 2018];5(9). Disponible en: <http://journal.poligram.edu.co>
4. Becerril C, Sosa G, Delgadillo M, Torres MS. Competencias básicas de un docente virtual. Rev Sist Gest Educ. 2015[citado 13 jun 2018];2(4):882-7. Disponible en: [www.ecorfan.org/bolivia](http://www.ecorfan.org/bolivia)
5. Arriaga NM, Iriarte SA, González VM, Ramírez CA, Arciniega LA. Las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle. 2014 [citado 16 jun 2018]. Disponible en: <http://www.recursos.portaleducoas.org>
6. Ardila RM. Docencia en ambientes virtuales: nuevos roles y funciones. Rev Virtual Univ Catol Norte. 2009 [citado 15 de jun 2018];(28):1-15. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co>
7. Castillo CM, Marín UR. Congreso Nacional de Investigación Educativa. En San Luis Potosí. 2017 [citado 13 jun 2018]. Disponible en: [www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1070.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1070.pdf)
8. Guerrero CR. UMUMOOC. Una propuesta de indicadores de calidad pedagógica para la realización de cursos MOOC. Campos Virtuales. 2015 [citado 15 jun 2018];4(2):70-96. Disponible en: <http://uajournals.com>
9. Valencia VN, Huertas BA, Baracaldo RP. Los ambientes virtuales de aprendizaje: una revisión de publicaciones entre 2003 y 2013 desde la perspectiva de la pedagogía basada en la evidencia. Rev Colomb Educ. 2014 [citado 13 jun 2018];(66):73-102. Disponible en: <http://www.revistas.pedagogicas.edu.co>
10. Pagana CG. Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. 2007 [citado 14 jun 2018];4(2):1-11. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu>
11. Brydum S, Jerónimos MJ. La motivación en los entornos telemáticos. RED Rev Educ Distancia. 2003 [citado 13 jun 2018];(13):2-24. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/13>

Recibido: 30 de junio de 2018.

Aprobado: 30 de julio de 2018.

*María Oslaida Agüero Martínez.* Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras". La Habana, Cuba.

Correo electrónico: [osly@infomed.sld.cu](mailto:osly@infomed.sld.cu)